

Onderhoudscontracten

Na oplevering van uw website of internetapplicatie kunt u eindelijk van start. Teksten verzinnen, nieuwsberichten plaatsen, afbeeldingen maken, het hoort er allemaal bij. Het onderhoud blijkt in sommige gevallen echter tegen te vallen: u heeft geen tijd, bent niet zo'n tekstschrijver, kent Photoshop niet uit uw hoofd of heeft gewoon geen zin om zich er in te verdiepen.

Indien u op (on)regelmatige basis aanpassingen wilt verrichten, nemen wij dit werk graag voor u uit handen. We bieden onderhoudscontracten op maat aan voor een periode van één jaar. Ons uitgangspunt is om onderhoud zo simpel mogelijk te houden. Daarom vindt u geen kleine lettertjes en geen stilzwijgende verlengingen.

De voordelen op een rij

Een goed servicecontract dient voordelig uit te pakken voor beide partijen. In ons geval zijn we verzekerd van werk en inkomsten. U profiteert in ruil daarvoor van de volgende zaken:

- We werken met gereduceerde tarieven: koopt u meer uren in, dan wordt uw reductie hoger. Deze korting kan oplopen tot 20% op ons normale uurtarief.
- U weet precies waar u aan toe bent: vooraf inzicht in de kosten, ondersteuning door één contactpersoon en duidelijke afspraken over de aanpassingen en verwerkingstijd.
- De kwaliteit blijft gewaarborgd: de vormgeving blijft consistent en de vindbaarheid in zoekmachines optimaal.
- Terugkerende bezoekers: een website die up-to-date is, blijft interessant om te bezoeken. Meer (terugkerende) bezoekers betekent mogelijk meer omzet.
- Eén overzichtelijke factuur: u betaalt eenmalig voor alle onderhoudswerkzaamheden.

Onderhoudswerkzaamheden

We vinden het niet nodig om exact te omschrijven wat wél en geen onderhoud is. Als u vindt dat er iets gedaan moet worden, pakken wij het op. U kunt denken aan de volgende zaken:

- Herschrijven van tekstuele content.
- Creatie van visuals (afbeeldingen, headers, banners, triggerblocks).
- Technische ondersteuning op het gebied van PHP/XHTML/CSS.
- Aanpassingen aan het Content Management Systeem.
- Advies m.b.t. structuur, content, vormgeving en techniek.
- Zoekmachine-optimalisatie.

Type onderhoudscontract	Aantal onderhoudsuren	Bedrag	
Start	12 uur per jaar (1 uur per maand)	€	900,00
Korting 10%		- €	90,00
Subtotaal		€	810,00
BTW 19%		+ €	153,90
Totaal		€	963,90
Medium	30 uur per jaar (2,5 uur per maand)	€	2.250,00
Korting 15%		- €	337,50
Subtotaal		€	1.912,50
BTW 19%		+ €	363,38
Totaal		€	2.275,88
Pro	60 uur per jaar (5 uur per maand)	€	4.500,00
Korting 20%		- €	900,00
Subtotaal		€	3.600,00
BTW 19%		+ €	684,00
Totaal		€	4.284,00

Uitgangspunten

- Ingekochte uren blijven gedurende de gehele loop van het servicecontract (1 jaar) geldig en hoeven dus niet per maand opgemaakt te worden.
- We verzoeken u in alle redelijkheid om niet al uw uren op het laatste moment van uw contract op te maken i.v.m. de explosieve werkdruk die dit op kan leveren.
- Als u meer uren besteedt dan in het onderhoudscontract zijn opgenomen (meerwerk), blijft het bijbehorende kortingspercentage gewoon gelden.
- Meerwerk wordt na afloop van de opdracht of aan het eind van de maand gefactureerd.
- Voor afloop van het onderhoudscontract nemen wij contact met u op om te vragen of u de samenwerking voort wilt zetten, dus géén stilzwijgende verlenging.
- De kosten van het onderhoudscontract worden vooraf (eenmalig) in rekening gebracht.
- U kunt het onderhoudscontract te allen tijde opzeggen. Omdat wij rekening houden met deze hoeveelheid werk, vindt er geen restitutie plaats van niet benutte uren.